MANUAL DE USUARIO PROPIETARIOS



DESCARGA, INSTALACION Y ALTA DE GECOR-FINCAS USO DE LA GESTION DE INCIDENCIAS PARA PROPIETARIOS

REF.GFMU/P/002 2023





1.-DESCARGA DE GECOR-FINCAS

TELEFONO ANDROID ; EN "PLAY STORE" BUSCAR "GECOR FINCAS" Y DESCARGAR



• TELEFONO IPHONE ; EN APP STORE BUSCAR BUSCAR "GECOR FINCAS" Y DESCARGAR



2.-ALTA DE APLICACIÓN

Alta en la aplicación; elegir la opción "registrarse" a continuación seguir todos los pasos solicitados indicando como usuario el correo electrónico proporcionado a la administración







3.-USO DE LA APLICACIÓN



ALTA DE INCIDENCIAS
SELECCIONA "NUEVA INCIDENCIA"







SELECCIONA "TIPO DE INCIDENCIA"



SELECCIONA "LA INCIDENCIA"

	dl 😤 💷	
Q Buscar		
Caraje		
Cierra muy rápido	0	
Hace ruido al abrir o cerrar	0	
Motor con ruido	0	
No abre la entrada garaje	0	
No abre la salida garaje	0	
No funciona llave magnética O		
No funciona mando		
Otros	0	
Portazos al abrir/cerrar	0	
Puerta descolgada	Mo	
Se queda abierta la entrada	0	





INSERTA FOTO CON LA CAMARA O DESDE LA GALERIA DEL TELEFONO



LA APLICACIÓN DETECTA DE MANERA AUTOMATICA SU COMUNIDAD

RELLENA EL CAMPO DESCRIPCION, CON DATOS AMPLIADOS DE LA INCIDENCIA







PULSAR "ENVIAR"

	\frown	
	CD \$ In. \$	
	Enviar >	
Puerta garaje / No funciona mando en		
C.Prop CI	OTRAS	
Garaje - No tur	ciona mando	
C.Prop	CP OTRAS, 0	
Drucha		
Prueba		
<u> </u>		
> Prueba Prue	bas Prueban 🌵	
$a^{1} w^{2} a^{3} r^{4} t^{5}$	v^{6} u^{7} i^{8} o^{9} n^{0}	
qweit	yuiop	
asdfo	hiklñ	
u o u i g		
↑ z x c v	bnm 🖾	
?123 , 😳	. 🔶	

 COMO VER LAS INCIDENCIAS DE SU COMUNIDAD SELECCIONA "TODAS LAS INCIDENCIAS"







SELECCIONA LA INCIDENCIA A CONSULTAR



PARA VER COMENTARIOS Y AMPLIAR INFORMACION PULSAR EN "SEGUIMIENTO"









 FINALIZACION DE INCIDENCIAS
Las incidencias finalizadas le llegaran a su correo electrónico y desaparecen del panel "todas las incidencias"