

MANUAL DE USUARIO PROPIETARIOS



**DESCARGA, INSTALACION Y ALTA DE GECOR-FINCAS
USO DE LA GESTION DE INCIDENCIAS PARA PROPIETARIOS**

REF.GFMU/P/002

2023

1.-DESCARGA DE GECOR-FINCAS

- TELEFONO ANDROID ; EN “PLAY STORE” BUSCAR “GECOR FINCAS” Y DESCARGAR

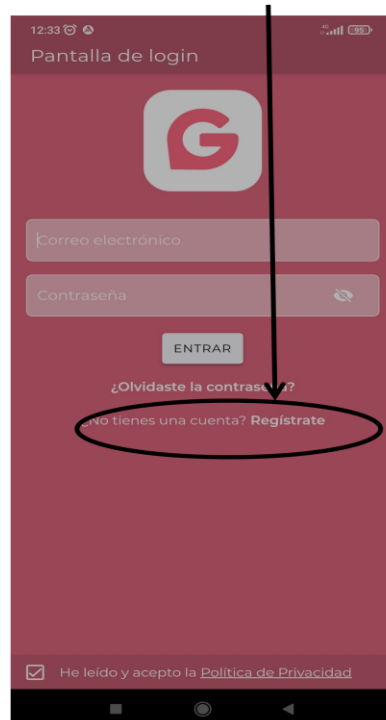


- TELEFONO IPHONE ; EN APP STORE BUSCAR “GECOR FINCAS” Y DESCARGAR

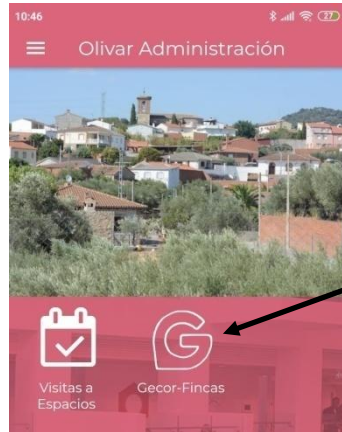


2.-ALTA DE APLICACIÓN

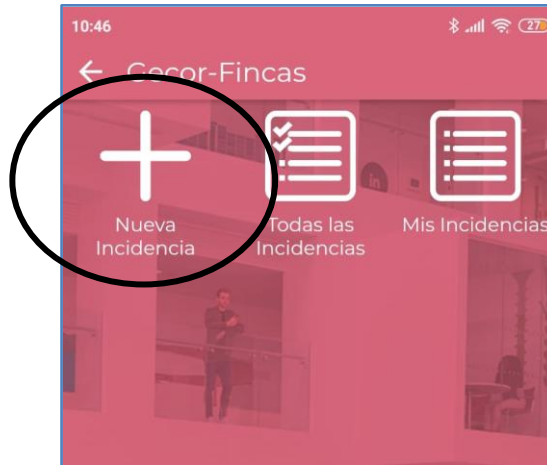
Alta en la aplicación; elegir la opción “registrarse” a continuación seguir todos los pasos solicitados indicando como usuario el correo electrónico proporcionado a la administración



3.-USO DE LA APLICACIÓN



- ALTA DE INCIDENCIAS
SELECCIONA "NUEVA INCIDENCIA"



SELECCIONA “TIPO DE INCIDENCIA”



SELECCIONA “LA INCIDENCIA”

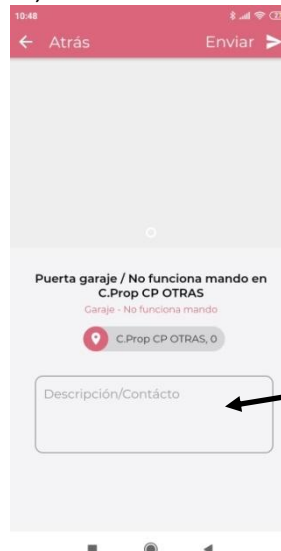


INSERTA FOTO CON LA CAMARA O DESDE LA GALERIA DEL TELEFONO



LA APLICACIÓN DETECTA DE MANERA AUTOMÁTICA SU COMUNIDAD

RELLENA EL CAMPO DESCRIPCIÓN, CON DATOS AMPLIADOS DE LA INCIDENCIA



PULSAR “ENVIAR”



- COMO VER LAS INCIDENCIAS DE SU COMUNIDAD
SELECCIONA “TODAS LAS INCIDENCIAS”

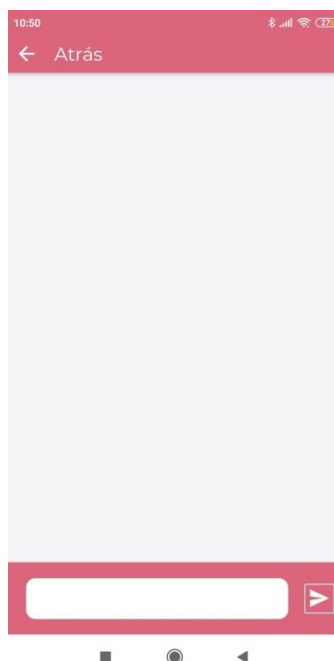


SELECCIONA LA INCIDENCIA A CONSULTAR



PARA VER COMENTARIOS Y AMPLIAR INFORMACION PULSAR EN “SEGUIMIENTO”





- **FINALIZACION DE INCIDENCIAS**
Las incidencias finalizadas le llegaran a su correo electrónico y desaparecen del panel “todas las incidencias”